



Cascais, Território Relacional

DO INVERNO RELACIONAL À CONSTRUÇÃO DE
RESPOSTAS INTEGRADAS NO TERRITÓRIO



Território Relacional Inclusão de Grupos Vulneráveis

DO INVERNO RELACIONAL À CONSTRUÇÃO DE
RESPOSTAS INTEGRADAS NO TERRITÓRIO

De que partimos?

Vivemos num contexto de “inverno relacional”

- mais contacto, menos vínculo;
- mais sistemas e respostas, nem sempre mais proximidade;
- maior risco de invisibilidade, isolamento, desconfiança e fragmentação;
- impacto agravado sobre quem vive maior vulnerabilidade.



Proximidade

O que é um território relacional?

É um território onde as pessoas se sentem vistas, escutadas, seguras e acompanhadas.

Confiança

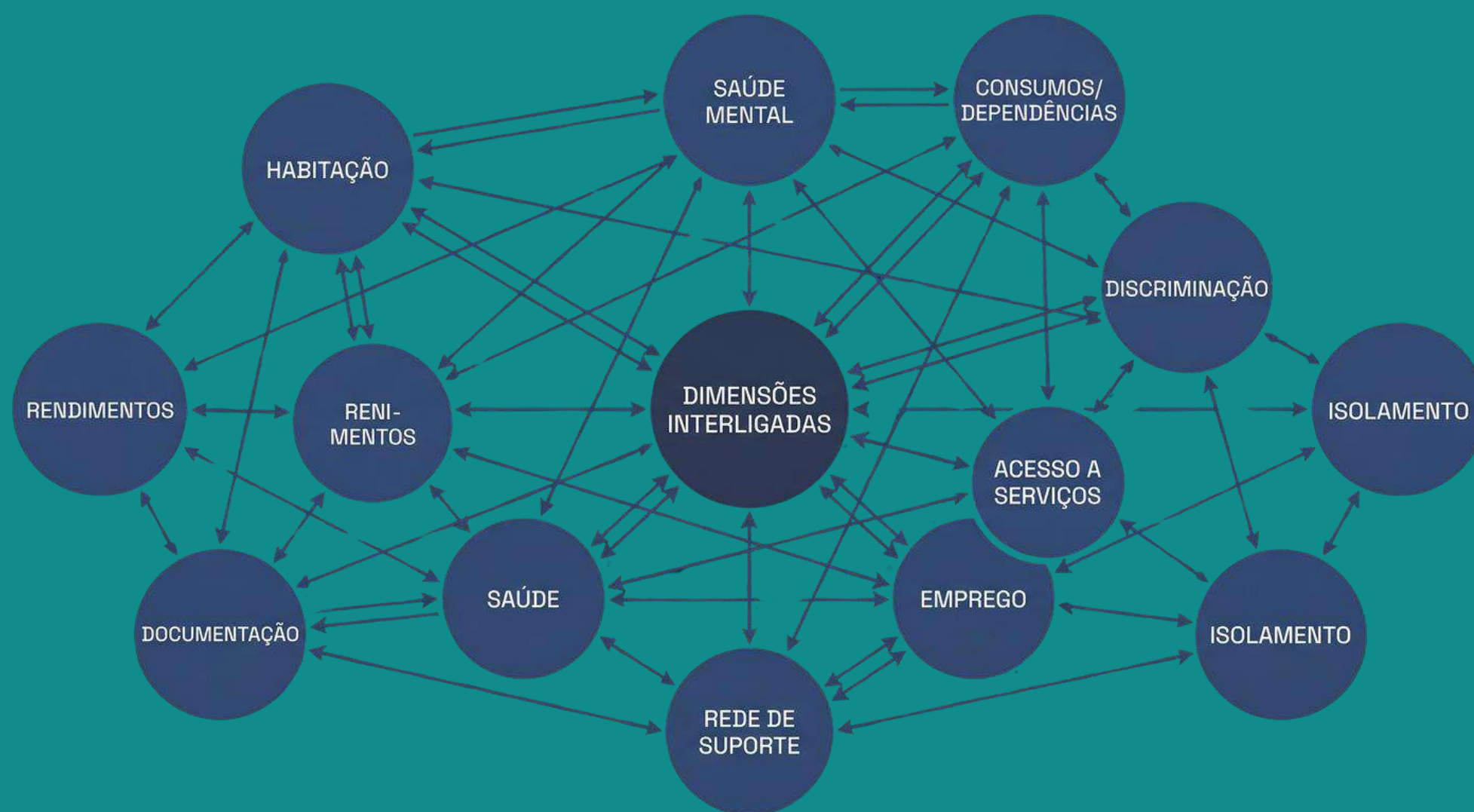
Pertença

Cuidado

Corresponsabilidade

Porque falamos de grupos vulneráveis a partir do território?

Porque a vulnerabilidade não vive em compartimentos



Problemas complexos pedem respostas integradas

- têm múltiplas causas;
- cruzam várias áreas e serviços;
- não têm solução única ou linear;
- exigem articulação entre organizações;
- precisam de respostas adaptadas aos percursos concretos das pessoas.

Do território fragmentado ao território relacional

Território Fragmentado

- respostas em silo
- encaminhamentos sem continuidade
- repetição de avaliações
- linguagem pouco acessível
- fraca articulação
- baixa confiança
- pouca participação dos destinatários

Território Relacional

- respostas articuladas
- continuidade de acompanhamento
- comunicação entre serviços
- foco na pessoa e no percurso
- confiança institucional
- participação com sentido
- pertença e reconhecimento

O que sustenta a governação integrada?

Liderança

Participação

Comunicação

Monitorização
e Avaliação

A importância da coordenação relacional.



...envolve **Dimensões Organizacionais**

Selecionar e treinar para o trabalho em equipa;
Design de Trabalho Relacional;
Responsabilidade Partilhada e Recompensas;
Resolução Partilhada De Conflitos;
Funções ‘boundary spanners’
Liderança Relacional;
Reuniões Partilhadas;
Protocolos Partilhados;
Sistemas De Informação Partilhados;
Espaço Partilhado;

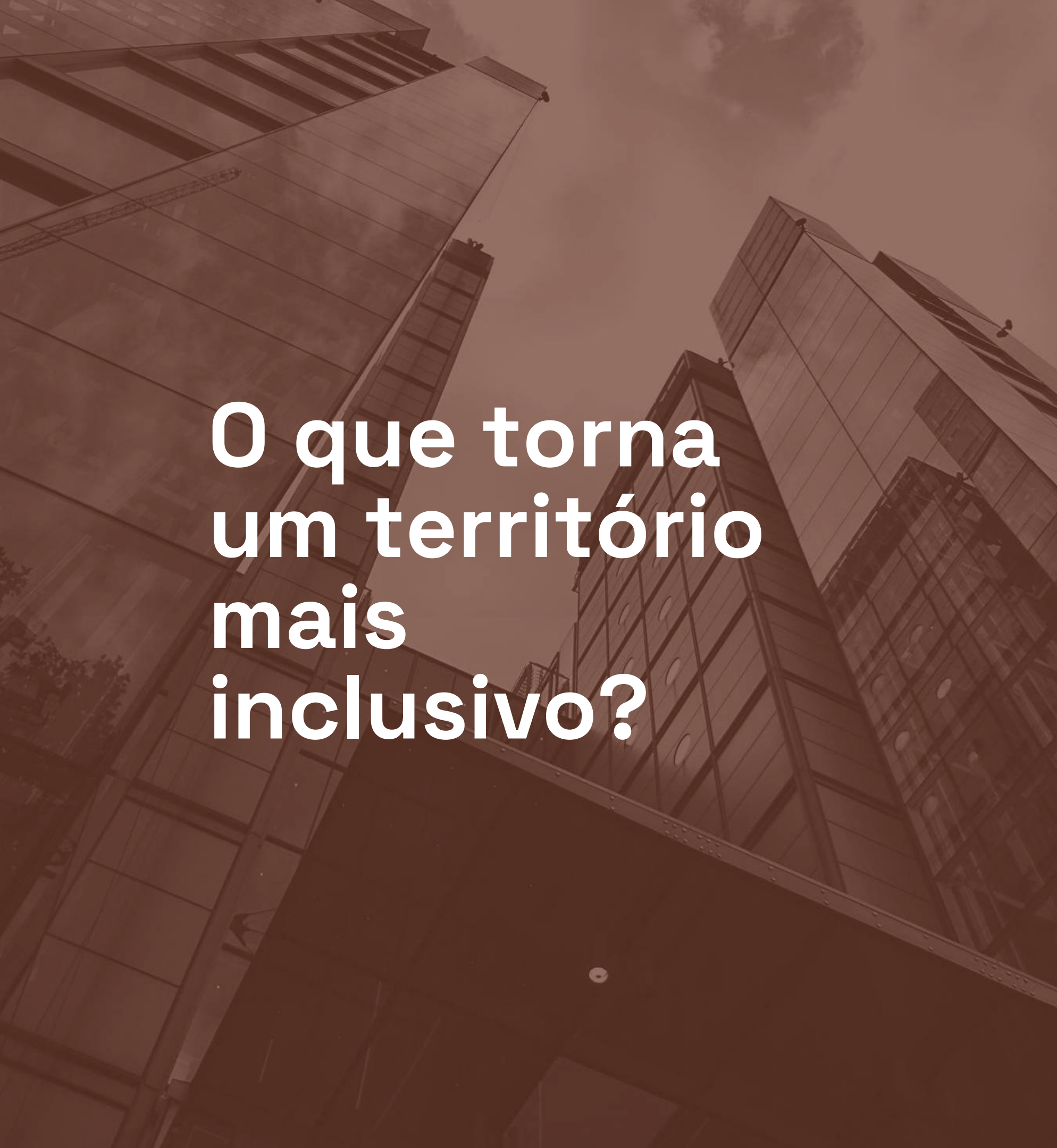
Comunicação

Frequente
Atempada
Precisa
Foco na resolução de problemas

Objetivos Partilhados
Conhecimento
Partilhado
Respeito Mútuo

... gera impacto nos resultados de desempenho

Qualidade e Segurança
Eficiência e Financeiros
Envolvimento dos Clientes
Bem estar dos trabalhadores
Aprendizagem e Inovação



O que torna um território mais inclusivo?

Seis critérios para um território relacionamente inclusivo

- **Proximidade** - É fácil entrar no sistema?
- **Acessibilidade** - Existe uma porta de entrada clara?
- **Reconhecimento** - A pessoa sente-se reconhecida?
- **Continuidade** - Há continuidade no acompanhamento?
- **Coordenação** - Os serviços falam entre si?
- **Participação** - Os destinatários têm voz?

**Somos Seres
Relacionais,
antes, durante
e depois, de
sermos Seres
Racionais.**



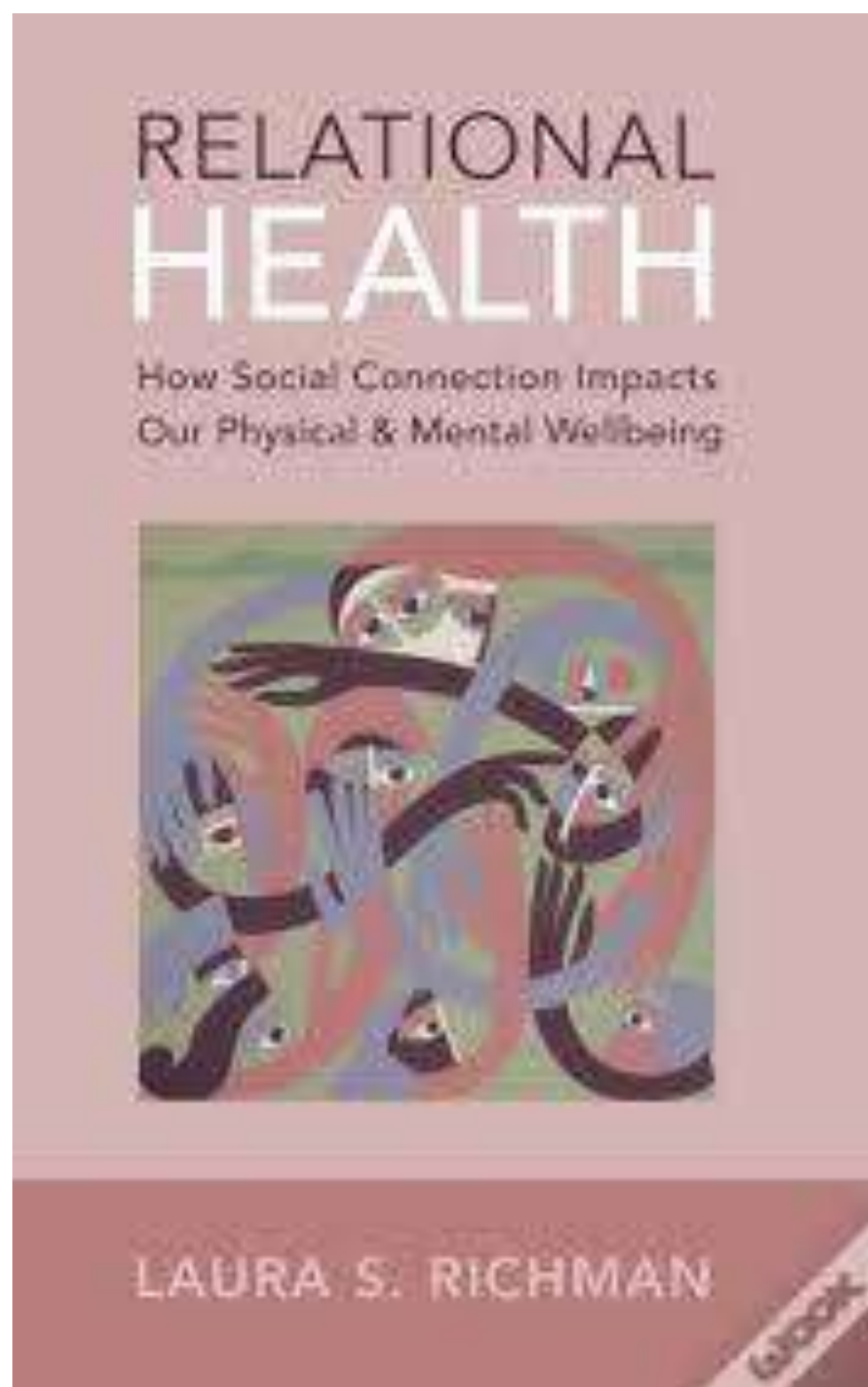


Território Relacional

Saude e Envelhecimento

DO INVERNO RELACIONAL À CONSTRUÇÃO DE
RESPOSTAS INTEGRADAS NO TERRITÓRIO

PARA ALÉM DOS DETERMINANTES
SOCIAIS,... OS DETERMINANTES
RELACIONAIS DA SAÚDE



“Os “quatro pilares sociais” - **apoio social, integração social, capital social, normas sociais** - têm um papel vital na nossa saúde, tanto em nosso benefício, como em detrimento.

Estes fatores relacionais exercem a sua influência através **das dimensões psicológicas, comportamentais e biológicas.**

Os efeitos nocivos para a saúde da desconexão social ilustram o vasto impacto de laços relacionais insuficientes.”

(Richman, L. (2023). *Relational Health – How social connections impacts our physical and mental wellbeing*)

Definições de Saúde Relacional

“ A saúde relacional centra-se no estabelecimento e manutenção de relações significativas consigo próprio, com outros indivíduos, grupos e comunidades e desenvolve-se a partir das nossas interações e ligações com os outros. Ter uma rede, baseada em relações de apoio, pode ajudar a criar sentimentos de satisfação e segurança.

(Center for wellness and health promotion / Harvard University)

Determinantes relacionais da saúde

- Uma extensão dos determinantes sociais da saúde, **enfatizando o papel das relações interpessoais e das redes sociais na determinação da saúde.**
- Esse conceito reconhece que as interações sociais e a qualidade das relações interpessoais têm um impacto significativo na saúde mental e física dos indivíduos.
- Enquanto os determinantes sociais se focam mais em fatores estruturais e contextuais, **os determinantes relacionais enfatizam as interações humanas e os laços sociais.**

Determinantes relacionais da saúde

Categoria	Sub-categoria	Indicador
Qualidade das Relações Pessoais	Índice de Apoio Social Percebido	Grau de suporte emocional, material e instrumental percebido nas relações pessoais (família, amigos, parceiros).
	Satisfação Relacional	Nível de satisfação com as interações pessoais mais significativas.
	Conflito Relacional	Frequência e intensidade de conflitos nas relações próximas.
	Isolamento Relacional	Número de interações significativas ao longo de uma semana.
	Reciprocidade Relacional	Percepção de equilíbrio entre o dar e receber nas relações interpessoais.

Determinantes relacionais da saúde

Outras Categorias

- Redes Sociais e Comunitárias
- Ambiente Relacional
- Dinâmicas Familiares
- Competências Relacionais
- Valores e Normas Culturais
- Transições e Ciclos de Vida



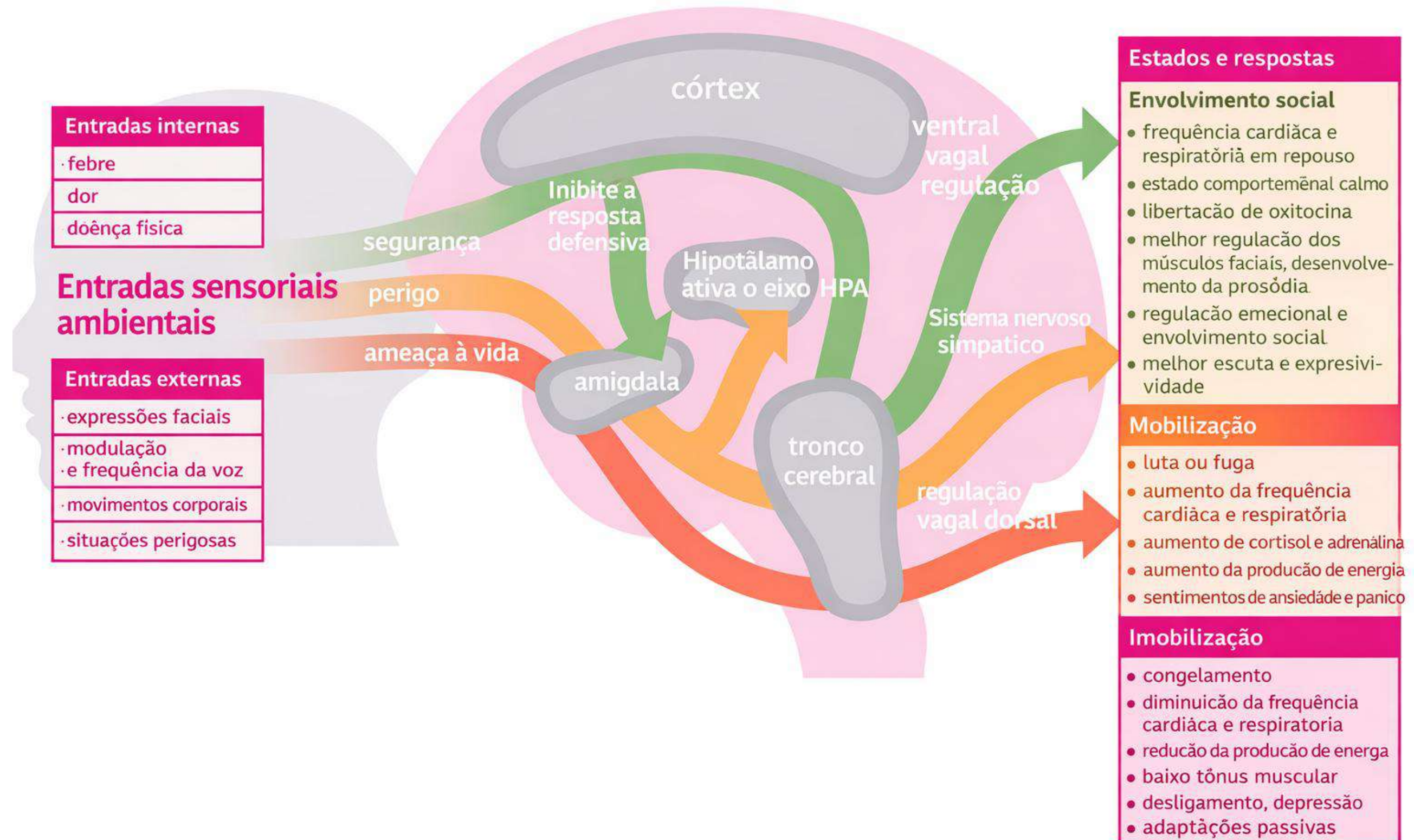
Território Relacional

Crianças e Jovens

DO INVERNO RELACIONAL À CONSTRUÇÃO DE
RESPOSTAS INTEGRADAS NO TERRITÓRIO

Como é que a nossa construção de relações é afetada pelo nosso cérebro (especialmente nas crianças e jovens)

Stephen Porges (Teoria polivagal);



Como construir boas relações com crianças e jovens segundo o modelo de Devon



Proteção

Proporcione segurança e proteção. Seja uma fonte de segurança através da relação e dos sinais de segurança que transmite. Seja previsível, fiável e digno de confiança. Ofereça estrutura, limites e contenção.



Conexão

Esteja disponível física e emocionalmente. Seja responsivo, expressivo e interativo. Sintonize-se e ligue-se física e emocionalmente. Mostre-lhes que gosta deles e que tem interesse neles. Seja brincalhão e divirta-se com eles.



Compreensão

Mostre curiosidade pelos seus sentimentos, pensamentos e comportamentos. Tente compreender o que se passa. Aceite os seus sentimentos e experiências, tenha empatia, verbalize as suas hipóteses, valide, mostre-lhes que “entende”. Ajude-os a processar os seus sentimentos.



Cuidado

Seja afetuoso e compassivo. Mostre que se importa, cuide das suas necessidades básicas, acalme-os e dê-lhes conforto. Mantenha-os presentes nos seus pensamentos.



Cascais, Território Relacional

DO INVERNO RELACIONAL À CONSTRUÇÃO DE
RESPOSTAS INTEGRADAS NO TERRITÓRIO